Manual de usuario

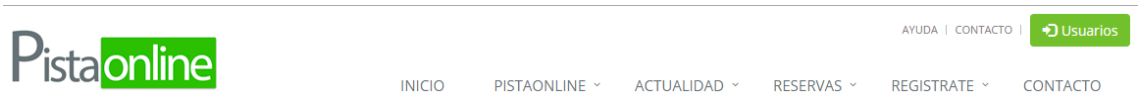
1. Usuarios no registrados…… 2
   - 1.1. Navegación básica en la zona pública…….…. 2
   - 1.2. Alta en el sistema……..…….…….…….…….…….…….…….…. 3
   - 1.3. Contactar con Pistaonline…….…….…….…….…….…….…… 5
   - 1.4. Inscripción en el boletín……..…….…….…….…….…….…… 6
   - 1.5. Consultar centros e instalaciones deportivas……..…….…….…. 6
   - 1.6. Métodos de búsqueda para realizar una reserva……..…….…….…. 7
   - 1.7. Completar encuesta de satisfacción……..…….…….…….…….…. 8

2. Usuarios registrados…….…….…….…….…….…….…….. 10
   - 2.1. Autenticación en el sistema……..…….…….…….. 10
   - 2.2. Recuperar contraseña……..…….…….…….…….…….…… 11
   - 2.3. Página de usuario (*dashboard*)……..…….…….…….…….…… 12
   - 2.4. Editar información de usuario……..…….…….…….…….…… 13

1. Usuarios no registrados.

1.1. Navegación básica en la zona pública.

El portal de *Pistaonline* puede ser navegado de forma rápida y sencilla mediante el **menú principal** que encontraremos en la **cabecera** de todas las páginas:



Desde este menú podemos volver a la página inicial en cualquier momento y navegar a las diferentes secciones de la web:

- En el submenú **PISTAONLINE** encontraremos diferentes páginas de información: "¿Quiénes somos?", "¿Cómo funciona?", "Nuestros colaboradores" y un formulario que recoge las opiniones de los usuarios, "Tu opinión nos importa".
- En el submenú **ACTUALIDAD** encontraremos el acceso a las páginas: "Noticias", "Promociones" y "Opiniones de los usuarios".
- En el submenú **RESERVAS** se muestran los enlaces a las páginas de búsqueda de posibles reservas: "Reserva ya!" y "Encuentra tu centro".
- El submenú **REGISTRATE** muestra los enlaces de registro según los perfiles: "Como Jugador", "Como Manager" y "Como Anunciante".
- Pinchando el enlace **CONTACTO** navegaremos a la página de contacto del portal

En la parte superior derecha, podemos observar un enlace a la página de ayuda, al contacto y el botón "Usuarios". Pinchando este botón, navegaremos a la **página de autenticación**.

Todas las páginas del portal comparten el mismo **pie de página:**

Pistaonline.com
Pistaonline.com es el sitio web en el que puedes reservar instalaciones deportivas las 24h desde tu ordenador o dispositivo móvil.
Nuestro Boletín
Suscríbete a nuestro boletín para recibir noticias y promociones de Pistaonline.com
Suscribirme
Últimos Centros
Centro privado Majadahonda
Majadahonda, Madrid
Polideportivo de Moralzarzal
Collado Villalba, Madrid
Polideportivo de Collado Villalba
Collado Villalba, Madrid
Contacta con Nosotros
C/ Batalla de Bailén 12, 28400 Collado Villalba Madrid, España
Teléfono: +34 918492233
Email: jesus_dsc@movistar.es
O si lo prefieres, formulario de contacto
¿Conectamos?
2015 © Pistaonline.com - Todos los derechos reservados. Política de privacidad | Términos del servicio
Pistaonline

Cabe destacar el formulario para registrarse en el boletín de noticias, los accesos a las diferentes redes sociales de *Pistaonline* y los links a la "Política de privacidad" y a los "Términos del servicio".

La página principal de la web es la única que tiene un banner de grandes dimensiones en el que aparece un formulario para realizar una búsqueda de una posible reserva:

RESERVA YA TU PISTA EN PISTAONLINE.COM
ENERO 2015
QUEREMOS QUE SOLO TE PREOCUPES POR EL DEPORTE
Una forma más fácil, rápida y segura de reservar instalaciones deportivas.
Reserva ahora!!!!
Fecha de reserva *
Introduce una fecha
Deporte *
Selecciona un deporte
Provincia *
Selecciona una provincia
Ciudad / Municipio *
Ciudad / Municipio
¿Sobre qué hora quieres reservar? Sobre las 15:00
7 8 9 10 11 12 13 14 15 16 17 18 19 20 21 22
Buscar pistas
Buscador de centros

En el resto de páginas del portal se sustituye el banner por el título de la página en la que nos encontramos y un breadcrumb de navegación a la derecha.

Ejemplo:

Pistaonline
AYUDA | CONTACTO | Usuarios
INICIO PISTAONLINE ACTUALIDAD RESERVAS REGISTRATE CONTACTO
¿Quiénes somos?
Inicio / ¿Quiénes somos?
Pistaonline.com es un proyecto que se originó con la idea de acercar el actual mundo tecnológico a la práctica del deporte. Nuestro principal cometido es facilitar a los deportistas la posibilidad de realizar reservas desde cualquier lugar, sin tener que acudir a su centro habitual para realizar este trámite. Del mismo modo, ofrecemos

El logo de *Pistaonline* que hay en la cabecera y en el pie de página, son enlaces a la página de inicio.

1.2. Alta en el sistema.

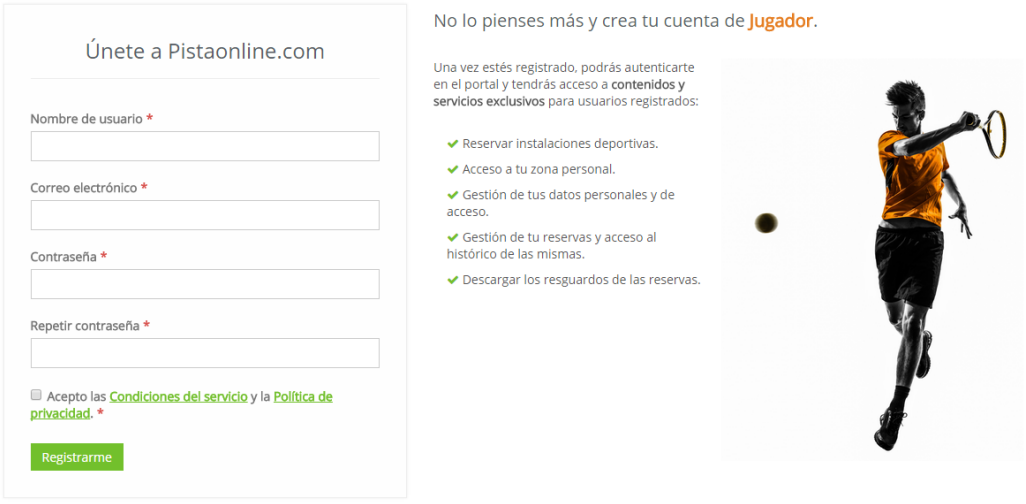
Existen varias formas de acceder a la página de registro en el sistema:

- Desde el menú principal "REGISTRATE".
- Desde la página principal, cuando hacemos un poco de scroll.
- En el formulario de autenticación que aparece al pinchar en el botón de la parte superior derecha "Usuarios".
- En otras páginas aparece como anuncio en la columna derecha.

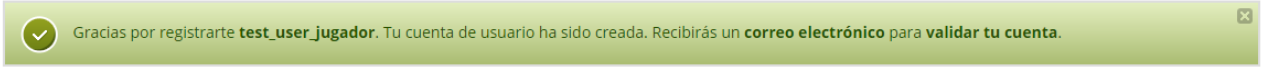
A la hora de registrarte en el sistema hay que decidir que perfil se adapta a nuestras necesidades. En la página “¿Cómo funciona?” se explica qué puede hacer cada uno de los perfiles y cuál es su cometido.

Usuarios
Inicio / Login
Inicio de sesión
usuario
contraseña
Recordarme
Iniciar sesión
¿ Has olvidado tu contraseña ?
No te preocupes, pincha aquí para recuperarla.
¿No estás registrado? No lo pienses más, únete a Pistaonline.com
En Pistaonline.com existen tres tipos de usuario: Jugador, Manager y Anunciante. Para comenzar a utilizar el portal, lo primero que debes hacer es elegir el pefil que más se adapte a tu cometido y registrarte. Una vez te hayas registrado, tendrás acceso a nuevos apartados y podrás disfrutar de numerosos servicios.
Jugador
Si quieres reservar instalaciones para practicar tus deportes favoritos, pincha en este enlace.
Manager
Si quieres que nuestros jugadores puedan reservar tus instalaciones, regístrate como manager.
Anunciante
Si piensas que tus anuncios pueden ser de interés para nuestra comunidad, regístrate como anunciante.

El formulario de registro es exactamente igual para cada perfil y se solicita los siguientes campos:


Únete a Pistaonline.com
Nombre de usuario *
Correo electrónico *
Contraseña *
Repetir contraseña *
Acepto las Condiciones del servicio y la Política de privacidad. *
Registrarme
No lo pienses más y crea tu cuenta de Jugador.
Una vez estés registrado, podrás autenticarte en el portal y tendrás acceso a contenidos y servicios exclusivos para usuarios registrados:
Reservar instalaciones deportivas.
Acceso a tu zona personal.
Gestión de tus datos personales y de acceso.
Gestión de tu reservas y acceso al histórico de las mismas.
Descargar los resguardos de las reservas.

Una vez se completa el formulario, seremos redireccionados a la página de inicio y se mostrará el siguiente mensaje:


Gracias por registrarte test_user_jugador. Tu cuenta de usuario ha sido creada. Recibirás un correo electrónico para validar tu cuenta.

Y recibiremos un correo electrónico con un enlace para validar la cuenta. Hasta que no validemos la cuenta no podremos acceder al sistema. El mensaje será similar al siguiente:

> *Bienvenido test_user_jugador,*
>
> *Pincha en el siguiente enlace para validar tu cuenta:*
>
> *http://www.pistaonline.com/register/confirm/2m0qytoljyqs884gswcsc88k8so8c0s0kgwoowgcw8oswwskck*
>
> *Hasta que no valides tu cuenta, no podrás acceder al portal.*
>
> *Gracias por confiar en Pistaonline.com*

Al pinchar sobre el enlace el sistema validará la cuenta y nos informará sobre ello:

A partir de ahora ya es posible acceder al sistema con este usuario.

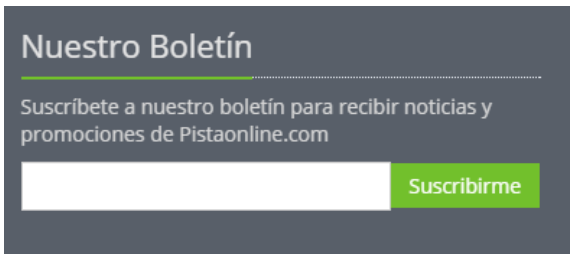
1.3. Contactar con Pistaonline.

Para contactar con *Pistaonline* simplemente hay que navegar a la página de contacto desde cualquiera de los enlaces a dicha página, por ejemplo desde el menú principal, y completar el formulario de contacto:

El sistema mostrará un mensaje al usuario y enviará un correo con los datos introducidos en el formulario a la dirección de correo de contacto de *Pistaonline*:

1.4. Inscripción en el boletín.

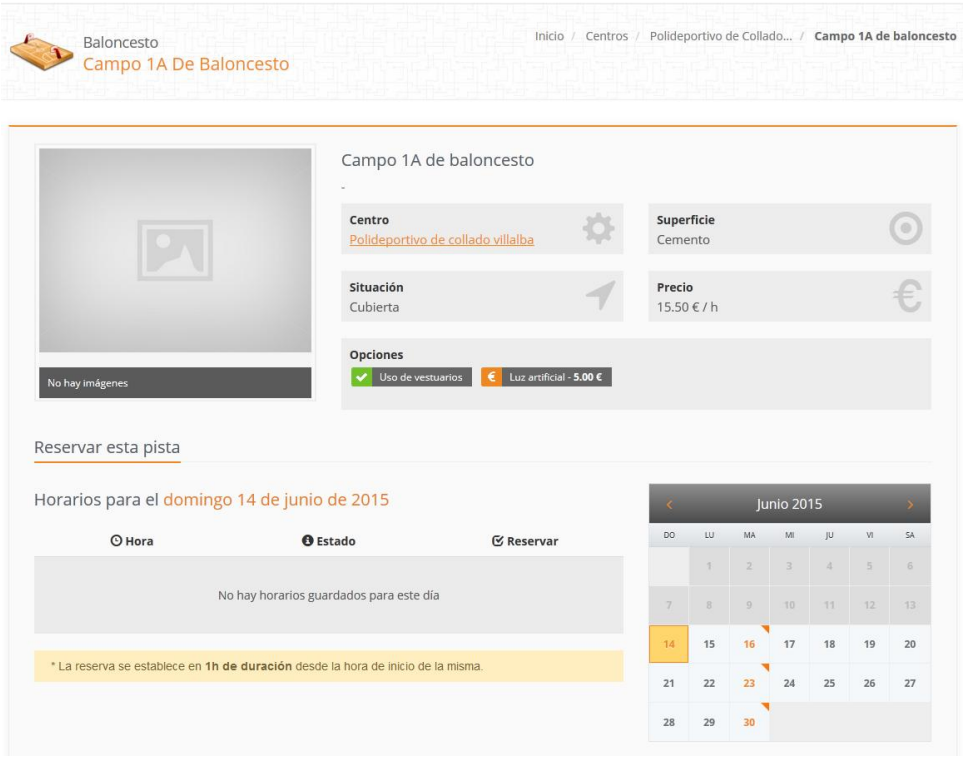
Cualquier usuario puede inscribirse al boletín de *Pistaonline*. No es necesario estar registrado para ello y basta con introducir una cuenta de correo electrónico en el formulario que aparece en el pie de página de todas las páginas del portal:



1.5. Consultar centros e instalaciones deportivas.

Todos los usuarios del sistema, incluyendo usuarios no registrados, pueden consultar los centros e instalaciones deportivas que han incluido los usuarios Manager. Para ello basta con realizar una búsqueda de centro (menú principal RESERVAS > Encuentra tu centro) y abrir el centro que queramos consultar:

Una vez estemos dentro de uno de los centros, también podemos consultar los datos de una de sus instalaciones pinchando sobre ella:



1.6. Métodos de búsqueda para realizar una reserva.

Existen tres posibilidades para realizar una búsqueda de una posible reserva:

- Navegar hasta la instalación como hemos hecho en el punto anterior y consultar su agenda. Los días marcados en naranja tienen horarios en los que la instalación puede ser reservada:

- Completando el formulario de la página de inicio “Reserva ahora!!!” y el sistema nos llevará a la página de búsqueda de instalaciones indicando los resultados:

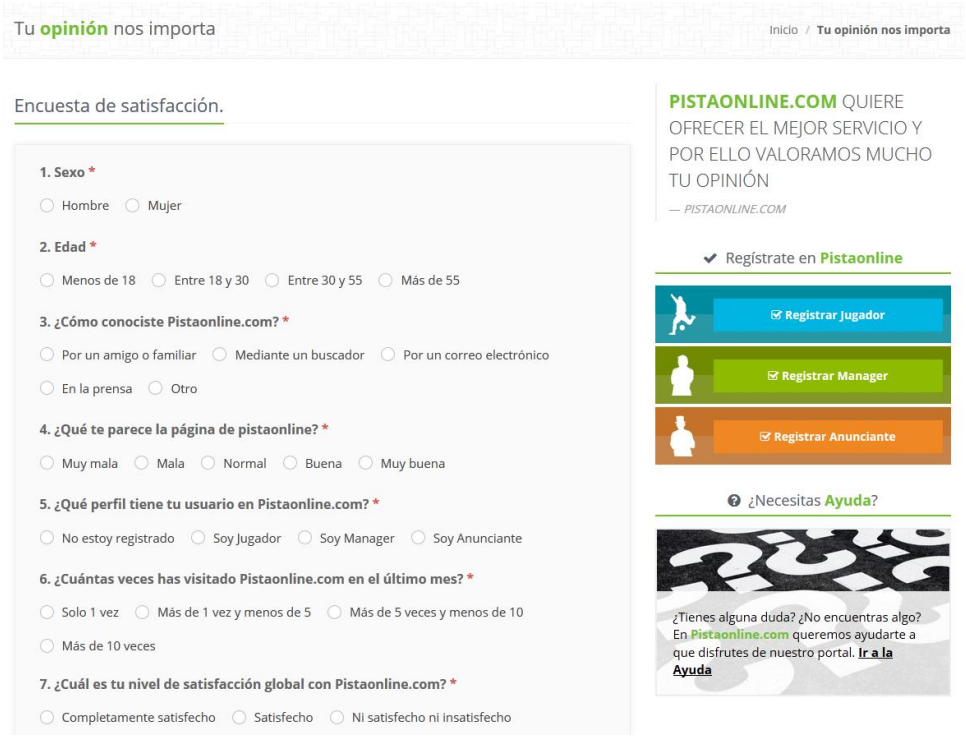
- Ir directamente a la página de búsqueda de reservas pinchando en “RESERVAS > Reserva ya!” del menú principal.

Búsqueda
Fecha de reserva *
14/06/2015
Deporte *
Selecciona un deporte
Provincia *
Selecciona una provincia
Ciudad / Municipio *
Ciudad / Municipio
Hora *
Introduce la hora
Buscar pistas
Por favor, introduce los datos de búsqueda en el formulario.
Para encontrar la pista que se adapte a tus deseos, introduce los datos de búsqueda en el formulario y pincha en buscar.
En los resultados de la búsqueda podrás ver también otros horarios para el mismo día que puedan encajarte.

1.7. Completar encuesta de satisfacción.

El sistema pone a disposición de cualquier usuario una encuesta de opinión donde se pueden indicar las impresiones o sugerencias sobre el portal. Para navegar hasta su

página hay que pinchar en el submenú “Tu opinión nos importa” del elemento “PISTAONLINE” del menú principal.


Tu opinión nos importa
Inicio / Tu opinión nos importa
Encuesta de satisfacción.
1. Sexo *
Hombre Mujer
2. Edad *
Menos de 18 Entre 18 y 30 Entre 30 y 55 Más de 55
3. ¿Cómo conociste Pistaonline.com? *
Por un amigo o familiar Mediante un buscador Por un correo electrónico
En la prensa Otro
4. ¿Qué te parece la página de pistaonline? *
Muy mala Mala Normal Buena Muy buena
5. ¿Qué perfil tiene tu usuario en Pistaonline.com? *
No estoy registrado Soy Jugador Soy Manager Soy Anunciante
6. ¿Cuántas veces has visitado Pistaonline.com en el último mes? *
Solo 1 vez Más de 1 vez y menos de 5 Más de 5 veces y menos de 10
Más de 10 veces
7. ¿Cuál es tu nivel de satisfacción global con Pistaonline.com? *
Completamente satisfecho Satisfecho Ni satisfecho ni insatisfecho
PISTAONLINE.COM QUIERE OFRECER EL MEJOR SERVICIO Y POR ELLO VALORAMOS MUCHO TU OPINIÓN
— PISTAONLINE.COM
Regístrate en Pistaonline
Registrar Jugador
Registrar Manager
Registrar Anunciante
¿Necesitas Ayuda?
¿Tienes alguna duda? ¿No encuentras algo? En Pistaonline.com queremos ayudarte a que disfrutes de nuestro portal. Ir a la Ayuda

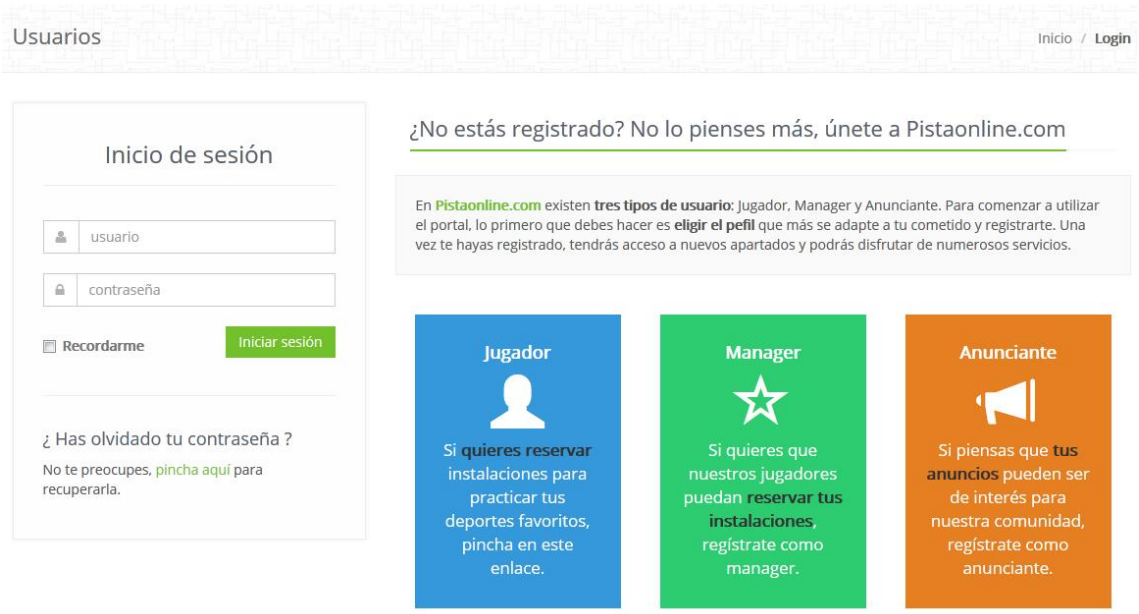
Una vez completada y enviada, el sistema almacenará la opinión y comunicará al usuario que la encuesta ha sido guardada.

2. Usuarios registrados.

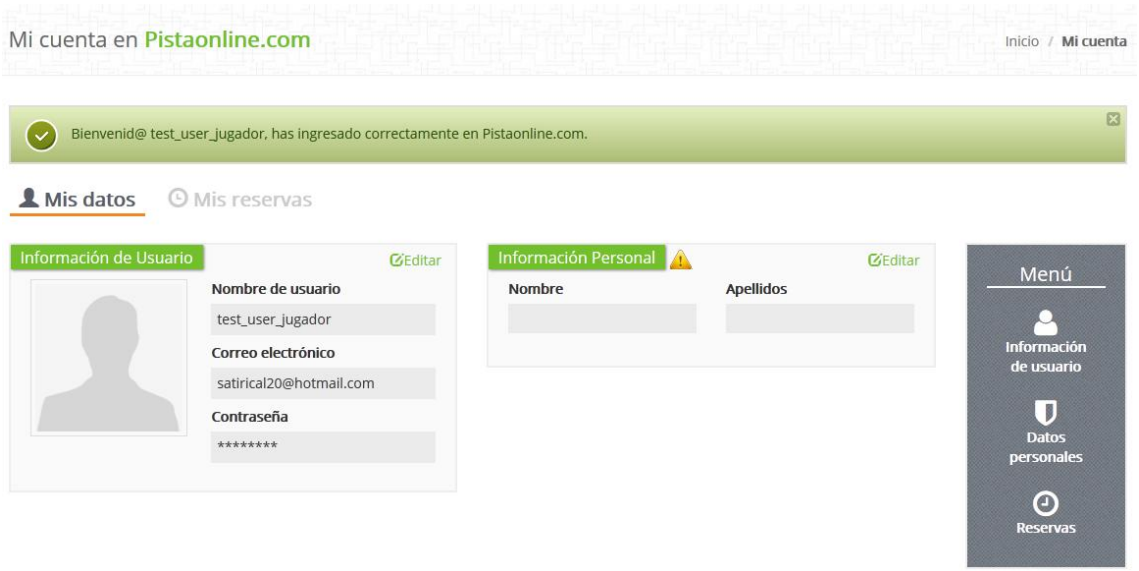
2.1. Autenticación en el sistema.

Para autenticarse en el sistema simplemente hay que pichar en el botón “Usuarios” que aparece en la parte superior derecha de todas las páginas del portal.

Una vez pinchamos en el botón, navegaremos a la página de autenticación:

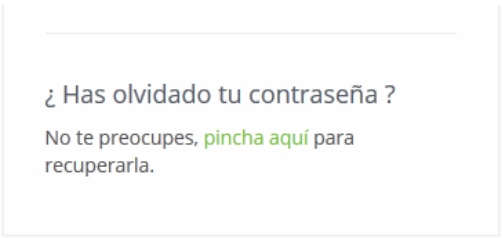

Usuarios
Inicio / Login
Inicio de sesión
usuario
contraseña
Recordarme
Iniciar sesión
¿ Has olvidado tu contraseña ?
No te preocupes, pincha aquí para recuperarla.
¿No estás registrado? No lo pienses más, únete a Pistaonline.com
En Pistaonline.com existen tres tipos de usuario: Jugador, Manager y Anunciante. Para comenzar a utilizar el portal, lo primero que debes hacer es eligir el pefil que más se adapte a tu cometido y registrarte. Una vez te hayas registrado, tendrás acceso a nuevos apartados y podrás disfrutar de numerosos servicios.
Jugador
Si quieres reservar instalaciones para practicar tus deportes favoritos, pincha en este enlace.
Manager
Si quieres que nuestros jugadores puedan reservar tus instalaciones, regístrate como manager.
Anunciante
Si piensas que tus anuncios pueden ser de interés para nuestra comunidad, regístrate como anunciante.

Completamos el formulario de inicio de sesión y si las credenciales son correctas, el sistema nos redirigirá a nuestra página personal de usuario:

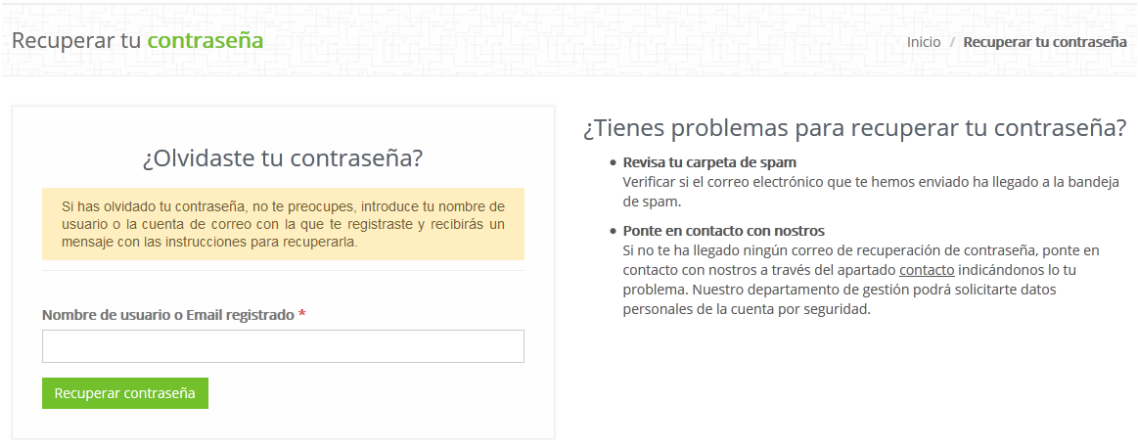


2.2. Recuperar contraseña.

Si en alguna ocasión olvidamos nuestra contraseña o nuestro nombre de usuario, podemos recuperarlos pinchando en el enlace “Pincha aquí” del formulario de inicio de sesión:



Al pinchar el enlace, navegaremos a la página de recuperación de contraseña en la que tendremos que completar el formulario con nuestro correo electrónico o nuestro nombre de usuario y pulsar en “Recuperar contraseña”:

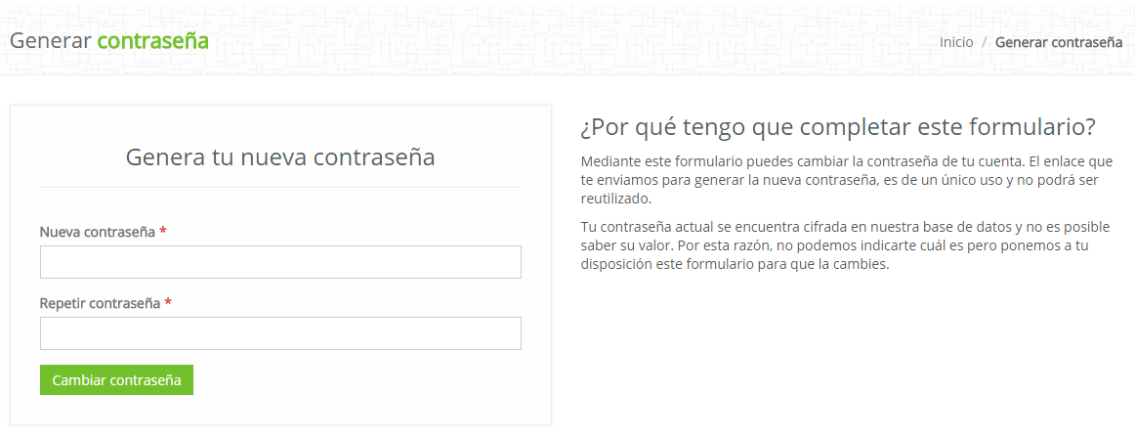

Recuperar tu contraseña
Inicio / Recuperar tu contraseña
¿Olvidaste tu contraseña?
Si has olvidado tu contraseña, no te preocupes, introduce tu nombre de usuario o la cuenta de correo con la que te registraste y recibirás un mensaje con las instrucciones para recuperarla.
Nombre de usuario o Email registrado *
Recuperar contraseña
¿Tienes problemas para recuperar tu contraseña?
Revisa tu carpeta de spam
Verificar si el correo electrónico que te hemos enviado ha llegado a la bandeja de spam.
Ponte en contacto con nostros
Si no te ha llegado ningún correo de recuperación de contraseña, ponte en contacto con nostros a través del apartado contacto indicándonos lo tu problema. Nuestro departamento de gestión podrá solicitarte datos personales de la cuenta por seguridad.

Una vez enviado el formulario, recibiremos un correo con un contenido similar al siguiente:

> *Hola test_user_jugador,*
>
> *Hemos recibido una solicitud de recuperación de contraseña para tu cuenta. Para ello, solamente tienes que pinchar en el siguiente enlace:*
>
> *http://www.pistaonline.com/user/security/reset-password/confirm/10bz8tj1wfo0cs8w84okg488k8ocwcgs4gowsckc8soc4goc8c*
>
> *Este enlace es de un solo uso y te permitirá cambiar tu contraseña actual.*
>
> *Gracias por confiar en Pistaonline.com*

En este correo disponemos de un enlace para generar una nueva contraseña y del nombre de usuario “*Hola* ***test_user_jugador***”, que son los elementos necesarios para autenticarnos.

Al pinchar en el enlace, navegaremos a un formulario donde podremos cambiar nuestra contraseña. La contraseña actual no es posible recuperarla ya que está cifrada en la base de datos.


Generar contraseña
Inicio / Generar contraseña
Genera tu nueva contraseña
Nueva contraseña *
Repetir contraseña *
Cambiar contraseña
¿Por qué tengo que completar este formulario?
Mediante este formulario puedes cambiar la contraseña de tu cuenta. El enlace que te enviamos para generar la nueva contraseña, es de un único uso y no podrá ser reutilizado.
Tu contraseña actual se encuentra cifrada en nuestra base de datos y no es posible saber su valor. Por esta razón, no podemos indicarte cuál es pero ponemos a tu disposición este formulario para que la cambies.

Una vez completado y enviado el formulario, la contraseña será cambiada y podremos acceder al sistema.

2.3. Página de usuario (dashboard).

Cuando accedemos al sistema pinchando en el botón “Usuarios” seremos redirigidos a la página personal de nuestro usuario. Una vez hayamos ingresado en el sistema, desaparece el acceso al registro desde el menú principal y el botón “Usuarios” cambia por un botón de acceso a nuestro *dashboard* y otro para cerrar la sesión actual:

Desde nuestra página de usuario podemos realizar todas las operaciones propias de usuarios registrados y aquellas propias del perfil que hayamos seleccionado. El *dashboard* de cada tipo de usuario es distinto en cuanto a los elementos que aparecen en el mismo y las operaciones que podemos realizar.

La página personal del usuario o *dashboard* se compone de un conjunto de bloques resumen que muestran los datos de dicho usuario de forma abreviada. Cada bloque tiene un enlace “Editar” para modificar dichos datos.

En la parte derecha del *dashboard* tenemos un menú de accesos rápidos a todas las operaciones que puede realizar el usuario.

En la parte superior del *dashboard* existe un enlace a “Mis reservas” donde se puede consultar el histórico de reservas realizadas.

2.4. Editar información de usuario.

Para realizar cambios en los datos de usuario del sistema (acceso, correo y avatar) tenemos que navegar a nuestra página personal y pinchar en el enlace “Editar” del bloque resumen “Información de usuario”. El sistema nos llevará a la página de edición de la información de usuario:

Todos los campos son obligatorios excepto el avatar y la contraseña. Cuando enviemos el formulario, el sistema nos solicitará la contraseña actual para guardar los cambios.